

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Abonament – opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Operatora oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług.

Abonent – podmiot będący stroną zawartej z Operatorem Umowy Abonenckiej.

Awaria – zdarzenie polegające na braku możliwości korzystania z Usług, nie działanie Usług świadczonych przez Operatora lub znaczne pogorszenie jakości Usług uniemożliwiające korzystanie z nich, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez Operatora, Pracami Planowymi lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

Biuro Obsługi Klienta (BOK) – wydzielona u Operatora jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonentów; godziny urzędowania oraz adres są podane na stronie internetowej Operatora, pod adresem www.blast.pl.

Cennik – cennik usług dostępu do Internetu świadczonych przez Operatora.

Konsument – osoba fizyczna wnioskująca o świadczenie Usługi lub korzystająca z Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.

Lokal – nieruchomości lub jej część (budynek, pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe) Abonenta, w którym zgodnie z Umową jest zainstalowane Zakończenie Sieci umożliwiające korzystanie z Usług lub Zamawiający zamierza korzystać z Usługi; adres Lokalu jest równoznaczny z Adresem Instalacji o ile Umowa nie stanowi inaczej.

Łącze – część Sieci Operatora łącząca Lokal z punktem dostępowym, umożliwiającą świadczenie Usługi.

NAT – (ang. Network Address Translation) – technika przesyłania ruchu sieciowego poprzez router, która wiąże się ze zmianą źródłowych (SNAT) lub docelowych (DNAT) adresów IP, pozwalająca w szczególności na translację adresów z prywatnej podsieci adresowej na jeden publiczny adres IP.

Opcja/Pakiet/Taryfa – wariant Usługi dostępu do Internetu, charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wraz udogodnieniami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, Regulaminach i Umowie.

Operator – BLAST.PL Sebastian Bagiński, z siedzibą i adresem w Krakowie, os. Hutnicze 8/5, 31-918 Kraków, NIP 678-277-82-01, REGON 120173727.

Opłata/Opłaty – wszystkie płatności, w tym odszkodowania, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej.

Okres Rozliczeniowy – jednomiesięczny okres liczony od początku do końca miesiąca kalendarzowego, chyba że w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Dodatkowym dotyczącym pewnych Usług lub Regulaminie Promocji określono inaczej, w którym naliczane są należności za wyświadczone Abonentowi Usługi.

Promocja – specjalna oferta związana ze szczególnymi warunkami świadczenia Usług i naliczania Opłat opisanymi w Regulaminie Promocji.

Protokół Przekazania Sprzętu – dokument, w którym Abonent potwierdza przyjęcie do używania kompletu Udostępnionego przez Operatora Sprzętu;

Protokół Zwrotu Sprzętu – dokument, w którym Operator, lub inny upoważniony przez Operatora podmiot potwierdza zwrot przez Abonenta Udostępnionego Sprzętu w komplecie bądź nie, wraz z informacją o stanie Sprzętu w momencie zwrotu.

Przedstawiciel Operatora – osoba pisemnie upoważniona do reprezentowania Operatora.

Przepustowość – maksymalna ilość informacji, wyrażona w bitach na sekundę (bit/s), jaka może być przesłana w ramach Usługi przez łącze w ciągu jednej sekundy, mierzona w warstwie IP dla pakietów o rozmiarze 400 bajtów.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Operatora.

Regulamin Promocji – Regulamin opisujący szczególne warunki świadczenia Usług w ramach danej Promocji; Abonent nie jest zobligowany do zamawiania danej Promocji; na zasadach określonych w Regulaminach Promocji, promocje te ulegają lub nie ulegają łączeniu. Regulamin Promocji nie wiąże Abonenta, jeśli nie zamówił on Usług objętych takim Regulaminem Promocji.

Regulamin Dodatkowy – dokument opisujący zasady związane ze świadczeniem przez Operatora pewnych Usług, gdy zasady te wykraczają poza opisane w niniejszym Regulaminie; Regulamin Dodatkowy nie wiąże Abonenta, jeśli nie zamówił on Usług objętych takim Regulaminem Dodatkowym.

Sieć – stacjonarna sieć telekomunikacyjna Operatora, w której Zakończenia Sieci mają stałą lokalizację, przeznaczona do świadczenia Usług.

Udostępniony Sprzęt (Sprzęt) – sprzęt Operatora przekazany Abonentowi do używania w celu korzystania z Usług Operatora w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej, elementy wchodzące w skład Udostępnionego Sprzętu są wymienione w Protokole Przekazania Sprzętu; o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, Sprzęt ten pozostaje własnością Operatora i podlega zwrotowi po rozwiązaniu Umowy.

Umowa Abonencka (Umowa) – umowa o świadczeniu Usług podpisana z Abonentem, w skład umowy wchodzi w szczególności: Umowa Abonencka, Regulamin, ewentualnie dodatkowo Regulamin Promocji lub Regulamin Dodatkowy dotyczące pewnych Usług, jeśli Abonent zamówi część oferty Operatora objętą takimi Regulaminami.

Usługa – każda usługa świadczona przez Operatora, umożliwiającą dostęp do sieci Internet wraz z udogodnieniami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku;

Usługa Dodatkowa/Dodana – usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

Usterka – defekt w świadczeniu Usługi nie będący Awarią.

Zakończenie Sieci – część łącza znajdująca się po stronie Abonenta, w Lokalu Abonenta, będąca punktem styku Sieci Operatora z siecią, komputerem lub innym urządzeniem telekomunikacyjnym Abonenta; punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi.

Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

§ 2. Postanowienia ogólne

- Umowa pomiędzy Abonentem i Operatorem może być zawarta samodzielnie przez Operatora lub przez Przedstawiciela Operatora.
- Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej.
- Niniejszy Regulamin oraz ewentualnie Regulamin Promocji i Regulamin Dodatkowy stanowią integralną część Umowy Abonenckiej.
- Promocje oraz świadczenie pewnych dodatkowych Usług mogą być organizowane przez Operatora na podstawie osobnych Regulaminów Promocji.
- W przypadku skorzystania przez Abonenta z wybranej Promocji, Regulamin tej promocji staje się integralną częścią Umowy Abonenckiej.
- W przypadku zaistnienia rozbieżności w postanowieniach Umowy i jej załączników, pierwszeństwo ma Umowa, następnie odpowiednio Regulamin Promocji, Regulamin Dodatkowy, Cennik oraz niniejszy Regulamin.
- W przypadku chęci zakupu przez Abonenta Usług objętych Regulaminami Dodatkowymi, Abonent przed dokonaniem zakupu otrzymuje te Regulaminy, a po zakupie Regulamin Dodatkowy staną się częścią Umowy Abonenckiej.
- Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem i wszystkimi innymi Regulaminami związanymi z zakupionymi przez Abonenta Usługami i Promocjami.
- Operator informuje, że prawo wglądu w Umowę Abonencką będą mieli także pracownicy firm i instytucji dokonujących audytów i kontroli działalności Operatora, zgodnie z obowiązującym prawem.
- Operator będzie informował na piśmie Abonenta o wszelkich zmianach Regulaminu, Cennika lub Regulaminów Promocji z wyprzedzeniem przynajmniej miesiąca przed ich wejściem w życie. Każdorazowo Abonent zostanie poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy i ewentualnej możliwości, lub jej braku, dochodzenia roszczeń przez Operatora z tego tytułu.
- Podłączenie do Zakończenia Sieci w Lokalu innych urządzeń niż urządzenia wymagane do świadczenia Usług jest niedozwolone, o ile Strony nie postanowią inaczej.
- Operator może przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z art. 161 ust. 2 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), tj.:
 - nazwisko i imię,
 - imiona rodziców,
 - miejsce i data urodzenia,
 - adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca (w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer

- paszportu lub karty pobytu.
13. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora danych osobowych innych niż wskazane w ust. 12 może nastąpić tylko za jego zgodą.
 14. Zasady przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 12 będą określone w Umowie lub osobnym dokumencie, w szczególności w polityce prywatności.
 15. Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona wprost i bezpośrednio, może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat.
 16. W przypadku, gdyby doszło do naruszenia danych osobowych Abonenta i naruszenie to może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta będącego osobą fizyczną, Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zawiadomi o takim naruszeniu Abonenta.
 17. Przez naruszenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 16, rozumie się takie naruszenie, które w szczególności może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej.
 18. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 16, nie jest wymagane, jeżeli Operator wdrożył przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.
 19. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 16, powinno zawierać:
 - a) opis charakteru naruszenia danych osobowych;
 - b) dane kontaktowe Operatora, umożliwiające uzyskanie informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c) informacje o zalecanych środkach mających na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
 - d) informacje o działaniach podjętych przez Operatora;
 - e) opis skutków naruszenia danych osobowych;
 - f) opis proponowanych przez Operatora środków naprawczych.
 20. Abonent może złożyć żądanie, aby wszelkie zmiany dotyczące warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, dotyczące Cennika, lub inne, określone Umową, były mu przekazywane drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§ 3. Zakres i warunki świadczenia usług

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Szczegółowy zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
3. Świadczenie Usług przez Operatora dla Abonenta jest związane jedynie z tym Zakończeniem Sieci, które zostało aktywowane w momencie instalacji Usług w Lokalu.
4. Świadczenie niektórych Usług może podlegać Regulaminom Dodatkowym, a ich zakup może być objęty Promocją wg warunków opisanych w Regulaminie Promocji.
5. Operator gromadzi dane, które umożliwiają lokalizację Zakończenia Sieci.
6. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach może być zróżnicowany jedynie w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych, o czym Abonent jest informowany przed zawarciem Umowy; w szczególności może to dotyczyć dostępności usług dodatkowych. Umowa nie może zostać zawarta na Usługi niedostępne na danym terenie.
7. Zakres świadczonych Usług dla danego Abonenta określa zawarta z nim Umowa.
8. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zamówione Usługi zostaną uruchomione niezwłocznie po podpisaniu Umowy, nie później jednak, niż w przeciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy.
9. W przypadku, gdy nowym dostawcą usługi jest Operator, wówczas aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku.
10. O ile jest to wykonalne oraz uzasadnione technicznie, Operator może umożliwić Abonentowi, który rozwiązuje umowę z innym operatorem dostarczającym analogiczne do Operatora usługi, płynne przejście na Usługi Operatora. Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi.
11. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora;
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - c) obsługę serwisową, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Regulaminach Dodatkowych lub Regulaminach Promocji, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
12. Abonent może zmieniać zakres świadczonych mu Usług zgodnie z Umową Abonentką, niniejszym Regulaminem, Regulaminami Promocji i Regulaminami Dodatkowymi.
12. Warunkiem skorzystania z Usługi jest przekazanie Operatorowi adresów MAC urządzeń wyznaczonych przez Abonenta do korzystania z Usługi, w szczególności urządzeń podłączonych bezpośrednio do Zakończenia Sieci oraz późniejszej aktualizacji tych danych w przypadku ich zmiany.
13. Warunkiem skorzystania z Usługi jest poprawna konfiguracja urządzeń Abonenta, wykonana przez Abonenta, w szczególności wykonanie na urządzeniach Abonenta konfiguracji dotyczącej adresacji IP przydzielonej przez Operatora na potrzeby świadczenia Usługi lub umożliwienie automatycznej konfiguracji urządzenia Abonenta za pomocą protokołu dynamicznego konfigurowania (DHCP) lub innych protokołów wymaganych przez Operatora w zależności od stosowanej technologii łącza.
14. Operator może na wniosek Abonenta skonfigurować urządzenia Abonenta w Dniu Aktywacji oraz w późniejszym okresie trwania Umowy, w ramach bezpłatnej lub płatnej obsługi serwisowej zgodnie z warunkami obowiązującymi w Cenniku, Regulaminach i w Umowie.
15. Ze względu na charakter Usługi, Operator nie gwarantuje realizacji połączeń do numerów alarmowych wykonanych za pomocą usług świadczonych na rzecz Abonenta nie przez Operatora a z wykorzystaniem łącza Operatora, na którym Abonent korzysta z tych usług.
16. Operator świadczy Usługę w Lokalu, o ile istnieją w nim możliwości techniczne.
17. Abonent w ramach korzystania z Usługi ma obowiązek
 - a) niezwłocznie powiadomić Operatora o wszystkich nieprawidłowościach, usterkach, awariach lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi,
 - b) nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem,
 - c) nie podejmować prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
 - d) nie podejmować działań, które mogą uszkodzić lub zakłócić infrastrukturę Sieci Operatora,
 - e) nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem chyba że Umowa stanowi inaczej,
 - f) nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet lub Sieci Operatora,
 - g) niezwłocznie zastosować się do rekomendowanych przez Operatora działań w celu wyeliminowania zagrożeń bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora,
 - h) bezzwłocznie dostarczyć do Biura Obsługi Klienta uszkodzony Udostępniony Sprzęt, o ile jest on własnością Operatora lub Operator odpowiada za Udostępniony Sprzęt z tytułu gwarancji lub niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,
 - i) bezzwłocznie odebrać Udostępniony Sprzęt,
 - j) przestrzegać przepisów prawa i treści Regulaminu i Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym, przy wykorzystaniu Usługi.
18. Abonentowi w ramach korzystania z Usługi zabronione jest:
 - a) generowanie hurtowego ruchu w Sieci i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych mającego charakter ataku DoS (ang. Denial Of Service), skanowania portów, wysyłania spamu lub innego ruchu mającego bezprawny charakter,
 - b) generowanie sztucznego ruchu,
 - c) uruchamianie serwerów DHCP na interfejsie skierowanym do Zakończenia Sieci,
 - d) podłączanie do Zakończenia Sieci urządzeń innych niż wymagane do świadczenia Usługi.

19. Operator ma prawo do ograniczenia (w szczególności poprzez zmniejszenie Przepustowości łącza lub tymczasowe przekierowanie połączeń usługi WWW/HTTP na stronę informacyjną Operatora) lub zawieszenia (w szczególności poprzez blokadę transmisji, odłączenie zakończenia Sieci od Sieci Operatora lub przekierowanie połączeń usługi WWW/HTTP na stronę informacyjną Operatora) świadczenia Usługi jeżeli Abonent narusza postanowienia § 3 ust. 16 i 17 lub pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za Usługi, przez okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy.
20. W trakcie ograniczenia świadczenia Usługi, Operator pobiera opłaty abonamentowe a także opłaty za usługi, z których Abonent korzysta w trakcie ograniczenia świadczenia Usługi.
21. Wznowienie świadczenia Usługi przez Operatora, po zawieszeniu lub ograniczeniu Usługi może skutkować obciążeniem Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem.

§ 4. Zawarcie i odstąpienie od umowy

1. W imieniu Operatora, Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Operator może odmówić zawarcia Umowy:
 - a) gdy nie ma możliwości świadczenia Usługi z powodu braku warunków technicznych,
 - b) niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu,
 - c) gdy podmiot inny niż osoba fizyczna odmówi przekazania Operatorowi kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, siedziby oraz nadania numerów NIP i REGON,
 - d) gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora,
 - e) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu, została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu.
3. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy (w tym wobec Operatora),
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.); Operator powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
4. Operator może odmówić Zamawiającemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust. 3 pkt b., w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z zawieranej Umowy.
5. Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz –
 - jeśli jest to uzasadnione zamawianymi Usługami – Regulaminami Promocji oraz Regulaminami Dodatkowymi, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Regulaminów Promocji oraz Regulaminów Dodatkowych, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługi.
 6. Zamawiający może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela (pełnomocnika).
 7. Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego winno być udzielone w formie pisemnej.
 8. Konsumentowi, który zawarł Umowę poza lokalem Operatora bądź na odległość, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn poprzez pisemne oświadczenie złożone lub wysłane do Operatora w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
 9. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje jeżeli Operator na życzenie Abonenta rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 8.
 10. W przypadku odstąpienia od Umowy, Abonent jest zwolniony z wszelkich opłat za Usługę a Umowa uważana jest za niezawartą.
 11. Jeżeli Operator na życzenie Konsumenta rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem okresu, w którym może on skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Konsument zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie usługi świadczone w związku z zawartą Umową, do dnia odstąpienia od Umowy.
 12. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży Operatorowi oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Dla umów przedłużonych na czas nieokreślony, termin wypowiedzenia wynosi miesiąc. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator poinformuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

§ 5. Cennik i opłaty

1. Operator doręczy na piśmie Abonentowi, chyba że Abonent złożył żądanie określone § 2 w ust. 22, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi.
4. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
5. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
6. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone.
7. Przy zawieraniu Umowy oraz później Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji o wysokości należności do zapłaty i terminie płatności za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku niewyrażenia zgody na powyższe, faktura będzie przesyłana w formie papierowej na adres Abonenta.
8. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania opłat za korzystanie z Usługi, w wysokości nie mniejszej niż należność do zapłaty, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
9. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator może naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę od niezapłaconej w terminie kwoty.
10. W przypadku gdy Abonent nie wskaże za jakie należności płaci, Operator ma prawo do zaliczenia takiej wpłaty na poczet najstarszych zaległości Abonenta.
11. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator ma prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).
12. W przypadku nieotrzymania faktury lub innego stosownego dokumentu księgowego w terminie, w którym Abonent zwyczajowo taką fakturę

otrzymywał, powinien on niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora.

13. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Operatora.

§ 6. Reklamacje

1. Usterki lub Awarie można zgłaszać osobiście, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie do Biura Obsługi Klienta.
2. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
3. Reklamacja może być złożona za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta:
 - a) w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu;
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez Operatora.
4. Przyjęcie reklamacji złożonej w formie pisemnej, telefonicznej, lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wymaga potwierdzenia przez Operatora w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony reklamującemu numer identyfikacyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - h) podpis reklamującego w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, informuje reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 7 dni, ze wskazaniem zakresu uzupełnienia reklamacji oraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 pkt f), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
8. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
9. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w ust. 5 pkt g);
 - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, oraz o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne, tj. postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu komunikacji Elektronicznej oraz w postępowaniu przed polubownym sądem konsumenckim przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
11. Reklamacje mogą być składane w okresie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z zastrzeżeniem ust. 13-14.
13. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie Abonenckiej lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
14. Przepisu ust. 12 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
15. Jeżeli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Operator, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w ust. 3, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
16. Reklamujący, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 15, ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
17. Operator nie jest zobowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
18. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nie objęte reklamacją.
19. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Lokalu w którym zainstalowana jest Usługa, w przypadku konieczności wykonania prac serwisowych lub usunięcia Usterki lub Awarii w Lokalu Abonenta.
20. W przypadku gdy przyczyna Usterki lub Awarii nie będzie wynikała z winy Operatora a będzie wynikać z winy Abonenta, Abonent pokryje koszty nieuzasadnionej wizyty serwisowej zgodnie z Cennikiem.

§ 7. Odpowiedzialność

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zakupionych przez Abonenta i zobowiązuje się do świadczenia Usług o

dobrej jakości, przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu (o ile z charakteru Usługi nie wynika inaczej) z zastrzeżeniem postanowień niniejszego

rozdziału § 7.

1. Do Awarii zaliczane są również przerwy wynikające z prac serwisowych Operatora, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Do Awarii nie jest wliczany czas planowanych prac serwisowych, ogłoszonych na stronie Operatora www.blast.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza łącznie 6 godzin w Okresie Rozliczeniowym. Do Awarii nie zalicza się także okresów zawieszenia lub ograniczenia Usług, jeśli do takiego zawieszenia lub ograniczenia Operator był uprawniony na mocy Regulaminów, Umowy bądź bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Czas Awarii liczony jest od momentu jej wystąpienia.
4. W przypadku uznania przez Operatora wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Opłat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Opłat za Usługi, których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
5. Zwrot wskazany w ust. 5 liczony jest dla wszystkich Usług łącznie, chyba, że Umowa, Regulaminy Promocji lub Regulaminy Dodatkowe stanowią inaczej.
6. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji dotyczącej Awarii, będą odliczane od należności w następnych Okresach Rozliczeniowych, chyba że Abonent wyraźnie zaznaczy inaczej.
7. Zgłoszenie dotyczące Awarii Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej Awarii.
8. Operator nie odpowiada za Awarie i złą jakość Usług, jeśli powodem ich wystąpienia jest awaria, zła jakość sprzętu lub niewłaściwa eksploatacja sprzętu należącego do Abonenta, w szczególności komputera, routera, przełącznika i innych urządzeń lub akcesoriów używanych przez Abonenta do korzystania z Usługi, a Operator nie ponosi odpowiedzialności za taki stan rzeczy.
9. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi pomoc techniczną związaną ze świadczeniem Usługi obejmującą w szczególności usuwanie awarii, eliminowanie usterek i nieprawidłowości oraz możliwość telefonicznej obsługi w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
 - b. zabezpieczenie danych i oprogramowania sprzętu, urządzeń i komputerów Abonenta, przed ingerencją osób trzecich,
 - c. szkody poniesione przez Abonenta z związku z korzystaniem z Usługi lub niemożnością korzystania z Usługi z zastrzeżeniem ust. 1,
 - d. rejestrację domen internetowych dokonywaną przez Abonenta, w trakcie korzystania z Usługi,
 - e. wadliwe działanie usługi w przypadku nieprawidłowego zainstalowania lub konfiguracji Udostępnionego Sprzętu lub innych urządzeń przez Abonenta,
 - f. następstwa udostępnienia osobom trzecim danych dostępowych do urządzeń Abonenta takich jak login i hasło.
11. Operator nie gwarantuje minimalnej Przepustowości do zasobów dostępnych w sieci Internet a także do zasobów udostępnionych przez Abonenta i dostępnych z sieci Internet.
12. Operator nie zapewnia w ramach świadczenia Usługi wsparcia technicznego w zakresie urządzeń wymaganych do świadczenia Usługi, nie zakupionych u Operatora lub nie będących Udostępnionym Sprzętem.
13. Operator podejmuje odpowiednie do zagrożenia bezpieczeństwa środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą.
14. Operator zapewnia należyłą staranność zabezpieczenia zbiorów danych, oraz urządzeń i sieci telekomunikacyjnych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi.
15. Operator jest uprawniony do podejmowania wszelkich dozwolonych prawem działań zmierzających do eliminacji lub ograniczenia zagrożenia naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług. W szczególności Operator jest uprawniony do:
 - a. natychmiastowego ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi, w szczególności poprzez filtrowanie ruchu poprzez blokadę portu lub adresu IP,
 - b. informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług,
 - c. informowanie innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - d. informowania i ostrzegania Abonentów o zagrożeniach.
16. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:
 - a. okresowe przeglądy stanu technicznego łącza i eliminowanie usterek,
 - b. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usługi, po zgłoszeniu przez Abonenta,
 - c. możliwość telefonicznej obsługi w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta, a w tym:
 - i. uzyskiwanie informacji o Usłudze,
 - ii. pomoc w wyborze odpowiedniej Opcji/Pakietu/Taryfy odpowiadającej wymogom Abonenta,
 - iii. obsługę Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Operatora, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają zawarcia umowy w formie pisemnej lub elektronicznej,
 - iv. pomoc techniczna w ramach Umowy i zgłoszenie awarii i usterek,
 - v. złożenie reklamacji.
17. Opłaty z tytułu obsługi serwisowej określa Cennik.
18. Abonent jest zobowiązany, w terminie uzgodnionym z Abonentem, umożliwić sprawdzenie stanu technicznego łącza i Zakończenia Sieci w Lokalu lub wykonanie czynności związanych z usuwaniem Awarii lub Usterki zgłoszonej przez Abonenta, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji.

§ 8. Zmiana i rozwiązanie umowy

1. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę spełniającą kryteria do zawarcia Umowy Abonenckiej, wyłącznie za zgodą Operatora.
2. Abonent powinien informować Operatora o wszelkich zmianach przekazanych bądź wskazanych w Umowie Abonenckiej danych osobowych, w szczególności adresu zameldowania.
3. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
4. W przypadku, gdy Umowa zawarta została w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny
5. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług:
 - a) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych;
 - b) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
6. W przypadku, gdy Abonent przenosi usługę dostępu do sieci Internet do innego dostawcy, Operator świadczy usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.
7. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Dostawca usług zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres

związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dostawcy usług zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

8. Operator, wypowiadając lub rozwiązując Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu, zachowuje formę pisemną i podaje przyczynę takiego wypowiedzenia lub rozwiązania, zaś w przypadku wskazanym w ust. 11 dodatkowo precyzuje ważne przyczyny takiego rozwiązania.
9. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, w przypadku gdy podpisanie Umowy lub instalacja i aktywacja związane były z przyznaniem Abonentowi ulgi, Operator ma prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartość ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
10. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
11. Umowa Abonencka wygasa w razie śmierci Abonenta z chwilą śmierci Abonenta. Małżonek, zstępni, wstępni lub rodzeństwo mogą wystąpić o zawarcie z danym spadkobiercą Umowy Abonenckiej na warunkach identycznych z dotychczasową Umową, o ile nie spowoduje to konieczności zmiany konfiguracji Usług, w tym konieczności zmiany Miejsca Instalacji. W takim wypadku Operator zobowiązuje się, że po otrzymaniu takiego wniosku podpisze daną Umowę z nowym Abonentem. Jednocześnie może istnieć tylko jedna Umowa zawarta na w/w warunkach.
12. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zalegania Abonenta z płatnościami za przynajmniej dwa Okresy Rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty z terminem przynajmniej 14- dniowym. W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator ma prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.
13. Operator może rozwiązać Umowę Abonencką z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów Operatorowi przez partnerów technologicznych kluczowych dla świadczenia Usługi. W takim wypadku Operatorowi nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
14. Operator może rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi lub Udostępniony Sprzęt niezgodnie z prawem, Regulaminem, Regulaminem Promocji, lub postanowieniami Umowy Abonenckiej, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.
15. Operator może rozwiązać Umowę Abonencką z jednomiesięcznym

§ 9. Zawieszenie świadczenia usług

1. Operator ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia świadczenia części lub całości Usług, w przypadku zalegania Abonenta z zapłatą za zakupione Usługi, działań niezgodnych z prawem, Umową lub Regulaminami związanymi z zakupionymi Usługami po uprzednim wezwaniu Abonenta do dopełnienia swoich obowiązków lub zaniechania naruszeń w terminie nie krótszym niż 14 dni, ze wskazaniem takich obowiązków lub naruszeń.
2. Postanowienia ust. 1 nie będą dotyczyć zawieszenia świadczenia Usług spowodowanego żądaniem uprawnionego do takiego żądania organu, w szczególności sądu, Policji czy Prokuratora.
3. Gdy wstrzymanie lub pogorszenie jakości świadczenia Usług przez Operatora było spowodowane nieterminowym regulowaniem płatności

terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie, w przypadku ważnych przyczyn technicznych lub ekonomicznych uniemożliwiających lub znacznie ograniczających możliwość świadczenia Usług, bądź zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej dalsze świadczenie Usług. W takim wypadku Operatorowi nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.

16. Operator doręczy na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 13, oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej takiej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
17. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane zgodnie z § 2 ust. 22, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
18. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 12, Operatorowi nie przysługuje roszczenie określone w pkt. 5.
19. Przepisu ust. 14 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 12, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
20. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
21. Operator niezwłocznie informuje na piśmie o zmianie swojej nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
22. W ciągu 14 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania, odstąpienia od Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usługi, Abonent zobowiązany jest do zwrotu kompletnego i nieuszkodzonego Udostępnionego Sprzętu do Biura Obsługi Klienta.
23. W przypadku nie zwrócenia Udostępnionego Sprzętu w terminie i na warunkach wskazanych w ust. 18, Abonent obciążony zostanie opłatą określoną w Cenniku.

lub ich nieregulowaniem przez Abonenta, to przywrócenie świadczenia Usług wymaga ze strony Abonenta uregulowania zaległości.

4. W okresie zawieszenia świadczenia danej Usługi, opłaty za zawieszony Usługi nie są naliczane.
5. W trakcie ograniczenia świadczenia Usługi, Operator nalicza opłaty za Usługi.
6. Zawieszenie Usług zgodnie z niniejszym paragrafem nie wyłącza innych uprawnień Operatora przewidzianych Regulaminami lub przepisami prawa, w szczególności prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. W przypadku powstania sporu między Operatorem a Abonentem, Operator dopuszcza możliwość rozwiązania powstałego sporu polubownie.
3. Abonent ma prawo w każdej chwili skierować sprawę do mediacji przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub do sądu konsumenckiego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w trybie wskazanym w art 109 i 110 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.

4. W sprawach wszczętych a niezakończonych przed wejściem w życie jakichkolwiek zmian do treści Regulaminów i Umowie Abonenckiej, stosuje się postanowienia obowiązujące w Regulaminach i Umowie Abonenckiej obowiązujących w momencie wszczęcia tych spraw, chyba, że powszechnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.
5. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych, mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.
6. W przypadku niepoinformowania o zmianie adresu lub innych danych, wszelka korespondencja, wysłana przez Operatora, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
7. Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta. Operator zaprzestaje świadczenia Usługi od dnia otrzymania aktu zgonu Abonenta.
8. Aktualne wersje Regulaminu, Regulaminów Dodatkowych oraz Regulaminów Promocji są dostępne na stronie internetowej Operatora, pod adresem www.blast.pl i w Biurze Obsługi Klienta. Niezależnie od powyższego, Operator na żądanie Abonenta dostarczy mu nieodpłatnie aktualne Regulaminy lub Cennik.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 r.

ver2